



*VERWERKERSOVEREENKOMST*

*AVG*

perbit.<sup>®</sup>

## PARTIJEN

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle vormen van Verwerking van Persoonsgegevens die perbit B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 55483372, (hierna: **Verwerker**) uitvoert ten behoeve van Klant B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 123456789 aan wie zij diensten levert (hierna: **Verwerkingsverantwoordelijke**). Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker worden hieronder gezamenlijk aangeduid als **Partijen**.

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze Verwerkersovereenkomst wordt verstaan onder:

### **Persoonsgegevens:**

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene”) die in het kader van de Hoofdovereenkomst worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

### **Sub-verwerker:**

Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten;

### **Verwerken of Verwerking:**

Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

### **Datalek:**

Een inbreuk op de beveiliging van Persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, en die waarschijnlijk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van Betrokkene(n);

### **Betrokkene:**

Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;

### **AP:**

De Autoriteit Persoonsgegevens, het zelfstandig bestuursorgaan dat in Nederland bij wet als toezichthouder is aangesteld voor het toezicht op de Verwerking van Persoonsgegevens;

### **AVG:**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming;

### **Hoofdovereenkomst:**

De tussen partijen overeengekomen afspraken in het kader van de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, zoals vastgelegd in de tussen Partijen gesloten ‘Overeenkomst’ en ‘Service Level Agreement’ van de dienstverlening en/of de perbit B.V. Algemene Voorwaarden.

### **Verwerkersovereenkomst:**

Deze verwerkersovereenkomst, inclusief alle bijlagen die onlosmakelijk hieraan zijn verbonden.

## ARTIKEL 2. TOEPASSINGSBEREIK VERWERKERSOVEREENKOMST

- 2.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke die plaatsvindt in het kader van de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke, zoals nader geregeld in de Hoofdovereenkomst.
- 2.2 Er is onder meer sprake van Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van het voorgaande artikellid, voor zover Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van haar gebruik van de dienstverlening van Verwerker Persoonsgegevens opslaat in 'perbit.insight'. Partijen bevestigen dat Verwerkingsverantwoordelijke in dat geval volledig verantwoordelijk is voor de tijdigheid, juistheid en volledigheid en het vaststellen van het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Het zal Verwerker veelal onbekend zijn welke Persoonsgegevens bij haar worden opgeslagen door Verwerkingsverantwoordelijke, en voor welke doeleinden dat gebeurt, en zij kan haar dienstverlening daar niet op afstemmen. Het is dus aan de Verwerkingsverantwoordelijke om te bepalen dat zij de Persoonsgegevens onder de overeengekomen voorwaarden bij Verwerker mag opslaan.
- 2.3 Partijen erkennen dat Verwerker ook Persoonsgegevens Verwerkt in het kader van de dienstverlening waarvoor zij zelf het doel en de middelen bepaalt. Dit geldt bijvoorbeeld voor Persoonsgegevens over contactpersonen bij de Verwerkingsverantwoordelijke. Op de Verwerking van deze Persoonsgegevens, die aan de AVG moet voldoen, is de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing.
- 2.4 De Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst heeft niet tot gevolg dat Verwerkingsverantwoordelijke enige intellectuele eigendomsrechten of andere aanspraken op de Persoonsgegevens overdraagt aan Verwerker, en is evenmin bedoeld om op enigerlei wijze afbreuk te doen aan de rechten van Betrokkenen.

## ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 3.1. Verwerker zal de Persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Verwerken, en slechts voor zover noodzakelijk voor de dienstverlening van Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de Hoofdovereenkomst, alsmede voor die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die tussen Partijen nader schriftelijk worden bepaald. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerker zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving verwerken en heeft de categorieën van Betrokkenen, het soort Persoonsgegevens en de aard en het doel waarvoor de Persoonsgegevens worden verwerkt opgenomen in Bijlage B.
- 3.2. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de AVG of andere relevante wet- en regelgeving.
- 3.3. Verwerker zal ervoor zorgen dat haar verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst worden opgelegd aan degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers.
- 3.4. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke in het nakomen van zijn verplichtingen:
  - a) om verzoeken te beantwoorden van Betrokkenen die hun rechten uitoefenen onder de AVG;

- b) met betrekking tot de beveiliging van de Verwerking van de Persoonsgegevens, de melding van Datalekken aan de AP en de Betrokkene(n);
- c) een mogelijk vereiste gegevensbeschermingseffectbeoordeling ('Privacy Impact Assessment') en voorafgaande raadpleging van de AP.

Eventuele kosten verbonden aan deze bijstand zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker begrepen. Verwerker is gerechtigd redelijke kosten voor het verlenen van deze bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke door te belasten. Indien sprake is van dergelijke kosten, zal Verwerker dit zo mogelijk tevoren aangeven.

- 3.5. In het geval dat een Betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen, onverminderd het bepaalde in artikel 3.4.a). Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

## ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- 4.1. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de identiteit van haar functionaris voor de gegevensbescherming en/of vertegenwoordiger, voor zover zij die heeft aangesteld. Wijzigingen dienen onverwijld te worden doorgegeven aan Verwerker. Indien Verwerkingsverantwoordelijke geen functionaris of vertegenwoordiger opgeeft, zal Verwerker ervan uitgaan dat Verwerkingsverantwoordelijke die niet heeft aangesteld.
- 4.2. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik van en de opdracht tot de Verwerkingen van de Persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

## ARTIKEL 5. INSCHAKELLEN VAN SUB-VERWERKERS

- 5.1. Verwerker mag in het kader van deze Verwerkersovereenkomst gebruik maken van Sub-verwerkers. Een actuele lijst van Sub-verwerkers die door Verwerker worden ingeschakeld bij de Verwerking van Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst is altijd beschikbaar via de service manager van Sub-verwerkers.
- 5.2. Bij inschakelen van een nieuwe Sub-verwerkers (derhalve: die nog niet zijn opgenomen in de lijst zoals bedoeld in artikel 5.1 bij het aangaan van deze Overeenkomst) zal Verwerker dit minimaal twee weken tevoren melden aan Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Vervolgens zullen partijen in overleg treden over een voor beide partijen acceptabele oplossing.
- 5.3. Verwerker zal ervoor zorgen dat Sub-verwerkers schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen jegens Verwerker als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen in het 'Service Level Agreement' en deze Verwerkersovereenkomst.

## ARTIKEL 6. DOORGIFTE VAN PERSOONSGEGEVENS

- 6.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europees Economische Ruimte (EER). Doorgifte naar landen buiten de EER is zonder toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke verboden.

## ARTIKEL 7. BEVEILIGING

- 7.1. Verwerker zal, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de haar bekende informatie over de verwerkingsdoeleinden en de risico's van de Verwerking, passende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten Verwerkingen van Persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige Verwerking (zoals onbevoegde toegang tot of ongeoorloofde aantasting, wijziging of verstrekking van de Persoonsgegevens).
- 7.2. Verwerker heeft in ieder geval de maatregelen genomen zoals genoemd in het Beveiligingsprotocol, waarvan de actuele versie is aangehecht (Bijlage A). Onverminderd haar verplichting uit hoofde van het voorgaande artikellid, mag Verwerker het Beveiligingsprotocol op ieder moment eenzijdig aanpassen. De laatste actuele versie van het beveiligingsprotocol is voor Verwerkingsverantwoordelijke altijd beschikbaar via de service manager van Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke zal ten aanzien van het Beveiligingsprotocol geheimhouding betrachten conform Artikel 9.
- 7.3. Verwerker werkt conform standaarden die geacht worden te voldoen aan de beveiligingseisen rekening houdend met de stand van de techniek. Deze standaarden zijn nader beschreven in het 'Service Level Agreement' en Beveiligingsprotocol (Bijlage A).

## ARTIKEL 8. MELDPLICHT

- 8.1. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor de wettelijk vereiste melding van een Datalek aan de AP en/of Betrokkenen.
- 8.2. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld en indien mogelijk binnen 48 uur nadat is vastgesteld dat sprake is van een Datalek, op de hoogte van een eventueel Datalek. Melding wordt gedaan aan de aan ons bekende contactgegevens, dan wel de tussen partijen gangbare communicatie kanalen.
- 8.3. De mededeling door de Verwerker maakt in elk geval melding van het feit dat er een Datalek is geweest. Daarnaast beschrijft de mededeling:
  - de aard van het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en, bij benadering, de duur en omvang van het Datalek;
  - de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming van Verwerker of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
  - de waarschijnlijke gevolgen van het Datalek;
  - de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om het Datalek aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

## ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 9.1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.
- 9.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het

verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Hoofdovereenkomst en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

- 9.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gehouden is om Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken, zal zij Verwerkingsverantwoordelijke hiervan tevoren op de hoogte stellen, tenzij dit verboden is onder de betreffende wetgeving.

## ARTIKEL 10. AUDIT

- 10.1. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren op de naleving van deze Verwerkersovereenkomst indien dit gebeurt door of namens een wettelijke toezichthouder ("right to examine/right to audit") op grond van een wettelijke bevoegdheid tot controle van naleving van de AVG of andere op Verwerkingsverantwoordelijke toepasselijke wet- en regelgeving. Op verzoek van Verwerker toont Verwerkingsverantwoordelijke aan dat sprake is van een dergelijke wettelijke bevoegdheid.
- 10.2. Verwerker zal aan de in het vorige artikellid genoemde audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante gegevens en medewerkers tijdig ter beschikking stellen.
- 10.3. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen aan Verwerker beschikbaar worden gesteld en door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.
- 10.4. Alle kosten in verband met de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Eventuele kosten verbonden aan de medewerking door Verwerker zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Verwerker begrepen. Verwerker is gerechtigd redelijke kosten voor het verlenen van deze bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke door te belasten. Indien sprake is van dergelijke kosten, zal Verwerker dit zo mogelijk tevoren aangeven.

## ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1 Verwerkingsverantwoordelijke staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 11.2 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verwerkingsverantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van Verwerkingsverantwoordelijke handelen.
- 11.3 De in Hoofdovereenkomst en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Verwerker is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Verwerkersovereenkomst en of de Hoofdovereenkomst nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.



## ARTIKEL 12. DUUR EN BEËINDIGING

- 12.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand op de datum van ondertekening door beide Partijen. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke een maand na de aangeboden Verwerkingsovereenkomst en of gewijzigde voorwaarden gebruik maakt van de dienstverlening van Verwerker waarop de Verwerkersovereenkomst betrekking heeft, geldt dit ook als een akkoord met de gewijzigde voorwaarden.
- 12.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Hoofdovereenkomst tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking, dat wil zeggen: zo lang als Verwerkingsverantwoordelijke gebruik maakt van dienstverlening van Verwerker waarbij Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt.
- 12.3. Bij beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke een redelijke gelegenheid bieden om een elektronische kopie te maken van alle Persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn of Verwerker zal op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke, tegen vergoeding van de hiervoor te maken kosten, een kopie verschaffen van de op het moment van beëindiging op de systemen van Verwerker aanwezige Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Het format en het medium waarop deze Persoonsgegevens zullen worden verstrekt zal in redelijkheid door partijen worden gekozen.
- 12.4. Verwerker zal na beëindiging van Hoofdovereenkomst geen gebruik meer maken van de Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal deze Persoonsgegevens, zoveel als praktisch mogelijk, wissen uit haar systemen binnen een maand na de beëindiging van de diensten indien Verwerkingsverantwoordelijke hier schriftelijk om heeft verzocht. Verwerker heeft geen verplichting deze Persoonsgegevens te vernietigen of te wissen voor zover deze zich op back-up media bevinden. Verwerker zal dergelijke Persoonsgegevens voor geen enkel doel gebruiken en deze gedurende de retentieperiode op adequate wijze tegen misbruik beveiligen.

## ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN

- 13.1. Deze Verwerkersovereenkomst verwoordt de enige geldende afspraken tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker betreffende de verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker en vervangt alle voorgaande bewerkersovereenkomsten en andere schriftelijke dan wel mondelinge afspraken en correspondentie over dat onderwerp.
- 13.2. Ingeval van strijdigheid van de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst met de perbit B.V. Algemene Voorwaarden, prevaleert deze Verwerkersovereenkomst.
- 13.3. Mededelingen betrekking hebbend op deze Verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te worden gedaan.
- 13.4. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan met het doel te voldoen aan de vereisten gesteld door de AVG aan de Verwerking van Persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke. Indien de wettelijke vereisten vergen dat deze Verwerkersovereenkomst wordt gewijzigd, mag elke Partij een wijzigingsvoorstel doen, waarna de Partijen in goed overleg overeenstemming bereiken, om de voortdurende naleving van de toepasselijke wetgeving te verzekeren.
- 13.5. Verwerker is daarnaast gerechtigd deze Verwerkersovereenkomst van tijd tot tijd eenzijdig te herzien. Zij zal minimaal één maand van tevoren mededeling doen van de wijzigingen aan



Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke mag deze Verwerkersovereenkomst opzeggen voor het ingaan van de hiervoor bedoelde wijziging, indien zij niet akkoord kan gaan met de wijzigingen. Een akkoord met de gewijzigde voorwaarden kan elektronisch worden gegeven. Indien de Verwerkingsverantwoordelijke een maand na aankondiging van de gewijzigde voorwaarden gebruik maakt van de dienstverlening van Verwerker waarop deze Verwerkersovereenkomst betrekking heeft, geldt dit ook als een akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

## ARTIKEL 14. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 14.1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst of van andere Overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de Overeenkomst, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zal ter beslechting aan de rechter van de Rechtbank Oost-Brabant. worden voorgelegd. Partijen zullen echter niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend,

Namens de Verwerkingsverantwoordelijke  
Datum: 12 april 2018  
Bedrijf: Klant B.V.  
Naam: Bart Klant  
Functie: Directeur

Namens de verwerker  
Datum: 12 april 2018  
perbit bv  
Leo Dekkers  
Directeur



## BIJLAGE A. BEVEILIGINGSPROTOCOL

In deze Bijlage worden de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens nader beschreven.

### 1. STANDAARDEN MET BETREKKING TOT INFORMATIEBEVEILIGING

Onze hostingpartner werkt conform ISO 27001 en NEN 7510, welke standaarden geacht worden te voldoen aan de beveiligingseisen rekening houdend met de stand van de huidige techniek.

### 2. TOEGANGSCONTROLE TOT BEDRIJFSTERREINEN EN –GEBOUWEN (FYSIEK)

- Bij alle datacenterlocaties hanteert Onze hostingpartner fysieke beveiligingssystemen van Onze hostingpartner die worden gebruikt ten behoeve van de Verwerking;
- Fysieke toegangscontrole is geïmplementeerd voor alle datacenters en de perbit vestiging. Ongeautoriseerde toegang wordt verhinderd met behulp van beveiligingspersoneel ter plaatse en de inzet van onder meer beveiligingscamera's (24 uur per dag, zeven dagen per week);
- perbit hanteert procedures voor het verstrekken van identificatiebadges, vingerherkenning en druppel om personeel te autoriseren en om fysieke toegang tot ruimtes en systemen te beheren;
- Kritische toegangsdeuren zijn met sloten en druppel en/of vingerscan-lezers uitgerust en gasten moeten een geldig identiteitsbewijs presenteren voordat zij een datacenterlocatie van Onze hostingpartner mogen betreden;
- Bezoekers moeten voordat zij een datacenter kunnen bezoeken goedkeuring hebben ontvangen van een perbit medewerker.
- Bezoekers van perbit dienen bij aanmelding afspraak en contactpersoon gegevens te tonen, een gastenboek te tekenen en worden te allen tijde begeleid wanneer zij zich in het gebouw bevinden.

### 3. TOEGANGSCONTROLE TOT SYSTEMEN (DIGITAAL)

- Toegang wordt aan medewerkers verleend door middel van gedocumenteerde procedures voor toegangsverzoeken. Hun operationeel managers moeten deze verzoeken goedkeuren voordat de aanvullende toegang wordt verleend;
- Toegang tot (klant)systemen die persoonlijk identificeerbare informatie verwerken staat in relatie tot de taak die de medewerker vervult;
- Toegangscontrole is ingeschakeld op databases en applicaties;
- Aan iedere unieke eindgebruiker wordt een account op naam of personeelsnummer verstrekt zodat altijd traceerbaar en aantoonbaar is wie een specifieke handeling heeft uitgevoerd. Het is niet toegestaan om accounts te delen.

### 4. TOEGANGSCONTROLE TOT DE PERSOONSgegevens

- Gebruikers worden, zodra zij zijn geauthentiseerd, uitsluitend geautoriseerd voor de toegangsniveaus die bij hun functies horen;

- perbit zal een maand na de laatste verwerking toegang van medewerkers of derden intrekken als gevolg van beëindiging van de arbeidsrelatie of de Overeenkomst en na waarneming van inactiviteit van de gebruikers of langdurige afwezigheid.

## 5. INVOER CONTROLE

- perbit houdt logs bij met betrekking tot toegang tot perbit.insight die onder de beheerdersverantwoordelijkheid van perbit vallen. Deze logbestanden worden opgeslagen in de database en zijn om ongeautoriseerde aanpassingen van derden tegen te gaan.
- De systemen van perbit zijn geconfigureerd om event logging bij te houden zodat een inbreuk op de beveiliging achteraf kan worden vastgesteld. perbit treft maatregelen om deze logbestanden te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of wijziging;
- Verwerkingsverantwoordelijke zorgt ervoor dat invoer-controlemaatregelen worden toegepast op de eigen systemen en, waar relevant, die van haar klanten voor zover deze worden ingezet voor toegang tot en verwerking van Persoonsgegevens.

## 6. MAATREGELEN TEN AANZIEN VAN PERSONEEL

- Medewerkers zijn opgeleid om systemen en applicaties die worden ingezet voor de Verwerking van Persoonsgegevens op een adequate wijze in te richten en te beheren;
- Met alle medewerkers is schriftelijk geheimhouding overeengekomen als vast onderdeel van de (arbeids)overeenkomst;
- Waar van toepassing is functiescheiding aangebracht om toegang tot ontwikkel, test, acceptatie en productie omgevingen te scheiden en alleen de juiste medewerkers toegang te verschaffen tot de juiste systemen en informatie.

## 7. MAATREGELEN TEN AANZIEN VAN BESCHIKBAARHEID

- Computers en laptops zijn beschermd door anti-malware oplossingen die met grote regelmaat updates ontvangen van nieuwe definities;
- Indien malware wordt ontdekt zullen Onze hostingpartner en perbit direct stappen ondernemen om de verspreiding en mogelijke impact van de malware te minimaliseren door de dreiging uit te schakelen;
- Beschikbaarheid van kritieke infrastructuurcomponenten die door Onze hostingpartner en perbit voor beheerdoeleinden worden ingezet is door de inzet van beschikbaarheidsmaatregelen als redundantie, high availability en geografische spreiding van datacentra geborgd;
- Door Onze hostingpartner en perbit is een Computer Emergency Response Team ingesteld dat optreedt bij eventuele informatiebeveiligingsincidenten. Dit team bestaat uit medewerkers met verschillende specialisaties om zo adequaat optreden te borgen.

N.B. De in deze bijlage beschreven maatregelen bieden geen garantie of zekerheid dat elke vorm van ongeautoriseerde toegang, gebruik, of ongewenst verlies van persoonsgegevens zal worden voorkomen.

### A. Categorieën Betrokkenen

De personen waarop de Persoonsgegevens betrekking hebben zijn in ieder geval:

- Werknemers verwerkingsverantwoordelijke
- Contactpersonen verwerkingsverantwoordelijke

### B. Soort Persoonsgegevens

De soort persoonsgegevens die door Verwerker verwerkt kunnen worden zijn:

- Medewerker (NAW)-gegevens
- Contact-gegevens
- Contract-gegevens
- Betaling-gegevens
- Salaris/financiële-gegevens
- Fiscale-gegevens
- Verlof-gegevens
- Verzuim-gegevens
- Weekstaat-gegevens
- Declaratie-gegevens
- Loopbaanontwikkeling-gegevens
- Beoordeling-gegevens

### C. Aard en doel van de verwerking

De verwerking van de persoonsgegevens is in ieder geval ten behoeve van de periodieke salarisverwerking. Daarnaast is de verwerking van de overige HRM modules afhankelijk van het gebruik door de verwerkingsverantwoordelijke.

### D. Verwerking buiten de EER

De Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in Nederland

### E. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over de Verwerkersovereenkomst kunt u contact opnemen met:

Leo Dekkers  
Algemeen directeur perbit bv  
perbit bv  
De Schakel 17  
5651 GH Eindhoven  
T: +31 (0) 653805265  
M: [leo.dekkers@perbit.nl](mailto:leo.dekkers@perbit.nl)