



perbit®

Algemene Voorwaarden

Turning your vision into results

Wij de ontwikkeling, het beheer en de service;
U het gebruikersgemak en het resultaat;
Samen succesvol zijn!

Artikel 1 Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.2. **perbit**: perbit bv.
- 1.3. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
- 1.4. **Overeenkomst**: de Overeenkomst tot dienstverlening op het gebied van Human Resources en Payroll gerelateerde diensten en services

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen perbit en een Opdrachtgever waarop perbit deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 2.3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle Overeenkomsten met perbit, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. perbit en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Opdrachtgever staat in voor juistheid van de gegevens zoals die opgenomen zijn in de documenten.
- 3.2. De door perbit gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. perbit is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 3.4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is perbit daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij perbit anders aangeeft.
- 3.5. Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door perbit wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan perbit, aanvaardt Opdrachtgever door betaling van de eerste factuur aan perbit de inhoud van dit document en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. perbit zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit uitvoeren op basis van de overeengekomen servicecatalogus en Service level Agreement.
- 4.2. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan perbit aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan perbit worden verstrekt.
- 4.3. perbit is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat perbit is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor perbit kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4. Indien door perbit of door perbit ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.5. Opdrachtgever vrijwaart perbit voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Serviceverlening te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- 5.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. perbit zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3. Indien een vast tarief is overeengekomen zal perbit daarbij aangeven wat de financiële consequentie van de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst is.

Artikel 6 Duur en beëindiging

- 6.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bedraagt de looptijd van iedere Overeenkomst voor het leveren van Diensten het restant van het lopende kalender jaar plus één jaar. De Overeenkomst wordt automatisch verlengd voor telkens één jaar, tenzij een der partijen uiterlijk 6 maanden voor de volgende verlenging de overeenkomst opzegt. Tussentijdse opzegging van Overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. Partijen hebben beiden het recht de overeenkomst tot het leveren van Diensten aan Opdrachtgever, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door zending van een aangetekende brief:
 - a. indien de andere partij failliet wordt verklaard of in surseance van betaling gaat dan wel surseance of faillissement wordt aangevraagd;
 - b. indien uitvoering van de Diensten geheel of voor een substantieel deel onmogelijk wordt door wijzigingen in wet of regelgeving;
 - c. indien de andere partij geliquideerd wordt;
 - d. indien de andere partij in materiële mate tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst ter levering van de Diensten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en indien deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn als gespecificeerd in een schriftelijke ingebrekestelling is opgeheven en de tekortkoming de beëindiging rechtvaardigt. Een betalingsachterstand van meer dan 30

dagen die na een ingebrekestelling niet wordt opgeheven, zal altijd recht op beëindiging geven voor perbit.

- 6.3. Ontbinding van een Overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht en leidt niet tot ongedaanmakingsverplichtingen ten aanzien van reeds verrichte prestaties en betalingen.

Artikel 7 Afhandeling beëindiging diensten

- 7.1 Indien er gegevens worden verwerkt in het kader van de dienstverlening zal, na de beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook perbit op verzoek van Opdrachtgever, tegen vergoeding van de hiervoor te maken kosten, een kopie verschaffen van de op het moment van beëindiging op de systemen van perbit aanwezige gegevens van Opdrachtgever. Het format en het medium waarop deze gegevens zullen worden verstrekt, zal in redelijkheid door perbit en Opdrachtgever worden afgestemd.
- 7.2. Opdrachtgever dient het verzoek daartoe bij opzegging doch uiterlijk binnen 3 maanden voorafgaand aan de werkelijke beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk te doen. Bij overschrijding is perbit niet langer gehouden de gegevens nog te bewaren voor overdracht aan Opdrachtgever.
- 7.3. perbit zal na beëindiging van de Overeenkomst geen gebruik meer maken van de gegevens van Opdrachtgever en zal deze, zoveel als praktisch mogelijk, wissen uit haar systemen binnen een maand na de beëindiging van de Diensten. perbit heeft geen verplichting deze gegevens te vernietigen of te wissen voor zover deze zich op back-up media bevinden. perbit zal de aanwezige gegevens voor geen enkel doel gebruiken en ze gedurende de retentieperiode op adequate wijze tegen misbruik beveiligen.

Artikel 8 Prijzen, tarieven en vergoedingen

- 8.1. Partijen komen bij het tot stand komen van de Overeenkomst de prijzen en tarieven overeen.
- 8.2. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van perbit worden vergoedingen in rekening gebracht zoals vermeld in de Overeenkomst.
- 8.3. Per 1 januari van enig jaar past perbit de tarieven aan, aan de ontwikkelingen in de markt. Tenzij anders is overeengekomen, zullen de tarieven bij de jaarovergang conform worden aangepast.
- 8.4. Tenzij anders is aangegeven zijn alle door perbit opgegeven prijzen en tarieven in euro en exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en worden direct na levering van de diensten in rekening gebracht.

Artikel 9 Betaling

- 9.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door perbit aan te geven wijze in euro. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is aan perbit verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte, met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan perbit verschuldigd is. In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage ter hoogte van de wettelijke rente, in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

- 10.1. Klachten over de verrichte diensten dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk

te worden gemeld aan perbit. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat perbit in staat is adequaat te reageren.

- 10.2. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal perbit slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1. perbit kan enkel in verzuim geraken wegens een tekortkoming na schriftelijk en per aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld en een redelijke tijd voor herstel te zijn gegund. Alle door perbit overeengekomen termijnen en data zijn geen fatale data of termijnen.
- 11.2. Indien perbit aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag, althans dat gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en tot een maximum van EURO 25.000 per jaar.
- 11.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van perbit aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan perbit toegerekend kunnen worden;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.4. perbit is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van perbit of haar ondergeschikten.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 12.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop perbit geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor perbit niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 13 Geheimhouding

- 13.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 14 Toepasselijk recht

- 14.1. Op alle door perbit met Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Ieder geschil tussen partijen ter zake van de door hen gesloten Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te 's-Hertogenbosch.